

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ. I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи:
 - при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями.
2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями в целях:
 - профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья пациента;
 - принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации)².
3. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), включенным в лицензию на осуществление медицинской деятельности.
4. Для осуществления дистанционного взаимодействия медицинских работников с пациентами или их законными представителями медицинская организация, медицинский работник которой осуществляет оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (далее - консультирующая медицинская организация), предоставляет помещение, средства связи и оборудование, необходимые для проведения консультаций (консилиумов врачей).
5. Руководитель медицинской организации привлекает медицинских работников из числа сотрудников для проведения консультации с применением телемедицинских технологий.
6. В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется единая система идентификации и аутентификации³.
7. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения пациентом или его законным представителем медицинского заключения по результатам консультации.
8. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется медицинскими работниками, сведения о которых размещены в федеральном регистре медицинских и фармацевтических работников единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения⁴ (далее - Единая система), а также при условии размещения сведений о медицинских организациях в федеральном реестре медицинских и фармацевтических организаций Единой системы⁵.
9. Медицинские организации оказывают медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий с использованием Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинской организации, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг (далее - иные информационные системы).
10. Телемедицинские технологии применяются при оказании следующих видов медицинской помощи:
 - первичной медико-санитарной помощи;
 - специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи;
11. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается в следующих условиях:
 - вне медицинской организации;
 - амбулаторно;Условия оказания медицинской помощи определяются фактическим местонахождением пациента.
12. Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий проводятся:
 - в плановой форме - при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.
13. Дистанционное взаимодействие медицинских работников с пациентами или их законными представителями осуществляется посредством проведения:

- консультаций с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями при оказания медицинской помощи;
 - дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента (далее - дистанционное наблюдение).
14. Консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени.
15. Консультирующая медицинская организация, предоставляют пациенту или его законному представителю в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://polyclinika.ru>, следующую информацию:
- а) о консультирующей медицинской организации, участвующей в консультации:
- наименование;
 - место нахождения;
 - контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - перечень профилей медицинской помощи, оказываемой с применением телемедицинских технологий;
- б) об операторе:
- наименование;
 - место нахождения;
 - контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
 - место хранения материалов, указанных в пункте 49 настоящего Порядка, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями (наименование информационной системы и наименование и контактная информация оператора);
- в) о консультанте:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - сведения об образовании (наименование образовательной организации, год окончания, специальность, квалификация, курсы повышения квалификации, сертификаты);
 - сведения о медицинской организации (наименование, место нахождения, контактная информация) или сведения об индивидуальном предпринимателе, осуществляющем медицинскую деятельность, а также сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - занимаемая должность в медицинской организации;
 - стаж работы по специальности (лет);
 - сведения о квалификационной категории, ученой степени;
 - сведения о предыдущих местах работы по медицинской специальности (наименование организации, занимаемая должность, период работы (лет) (при наличии);
 - график работы;
- г) сведения о порядке и условиях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, включая:
- порядок оформления информированного добровольного согласия пациента (одного из родителей или иного законного представителя пациента) на медицинское вмешательство в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона N 323-ФЗ;
 - возможность получения анонимной (или с использованием технологии псевдонимизации⁹) платной консультации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и порядок получения таких консультаций;
 - порядок идентификации и аутентификации пациента (или его законного представителя) с использованием единой системы идентификации и аутентификации;
 - порядок оформления согласия пациента на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";
 - стоимость проведения консультации и порядок ее оплаты (в случае проведения платной консультации);
 - существенные условия договора на оказание платных медицинских услуг (в случае проведения платной консультации);
 - порядок получения медицинского заключения по результатам проведенной консультации;
 - технические требования к электронным документам, предоставляемым пациентом (или его законным представителем) медицинскому работнику;
 - режим оказания медицинской организацией медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;
- д) об информационных системах, используемых при проведении консультации, и операторах указанных систем:

- наименование информационной системы;
 - наименование и контакты оператора;
 - место хранения материалов, указанных в пункте 49 настоящего Порядка, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями (наименование информационной системы и наименование и контакты оператора).
16. При проведении консультаций, лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).
 17. Результатом консультации, является оформленное консультантом медицинское заключение или, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.
 18. В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение, может содержать рекомендации пациенту или его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).
 19. Медицинское заключение, направляются в электронном виде пациенту или его законному представителю, либо обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным, в том числе путем их размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется консультация.
 20. Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы консультирующей медицинской организации.
 21. Хранение документации осуществляется в соответствии с порядком организации системы документооборота в сфере охраны здоровья, в том числе в форме электронных документов¹¹. Срок хранения сопутствующих материалов составляет один год.

II ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

22. Для получения консультации дежурного врача или специалиста с применением телемедицинских технологий, Пациент (Заказчик), должен пройти процесс предварительной регистрации в личном кабинете на Сайте «Поликлиника.Ру» и подтвердить свое согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Медицинской организации, оказывающей Услуги. Для получения услуги Пациент (Заказчик) должен пройти авторизацию через единую систему идентификации и авторизации (ЕСИА) и выбрать раздел «Запись на прием»/«Онлайн прием»/«Выбор специализации»/ «Выбор врача» и записаться на удобное для себя день и время. В случае если телемедицинские консультации включены в вашу страховую программу или программу прикрепления появляется окно, предлагающее подтвердить данную запись. Подтверждение записи на телемедицинскую консультацию является акцептом Пациентом (Заказчиком) условий договора оферты и согласие Пациента(Заказчика) с условиями информированного добровольного согласия на оказание консультаций с применением телемедицинских технологий.

В случае, если телемедицинские консультации не предусмотрены программой прикрепления Вам будет предложено оплатить стоимость телемедицинской консультации онлайн. Консультацию можно оплатить во время записи или непосредственно перед началом консультации.

23. В день и время назначенной консультации необходимо зайти в личный кабинет на сайте «Поликлиника.Ру»,

выбрать раздел «Мои записи», выбрать запись на консультацию и нажать кнопку «Онлайн прием». Врач ответит на ваш звонок в течение нескольких минут. Перед консультацией необходимо проверить работоспособность камеры, динамика и микрофона в настройках компьютера и подготовить все необходимые медицинские документы для консультации.

24. При отсутствии предварительной регистрации Заказчика (Пациента) в ЕСИА (портале Госуслуг) в окне для введения соответствующих данных Заказчику (Пациенту) будет предложен переход в раздел для регистрации на портал Госуслуг (ЕСИА). Регистрация в ЕСИА (на портале Госуслуг) осуществляется Пациентом (Заказчиком) самостоятельно.

25. Порядок авторизации с помощью ЕСИА распространяется на резидентов и нерезидентов при наличии ИНН и СНИЛС необходимых для регистрации в ЕСИА (на портале Госуслуг). При отсутствии ИНН и СНИЛС и/или невозможности зарегистрироваться/авторизоваться на портале Госуслуг в настоящее время телемедицинская услуга оказана быть не может (<Письмо> Минздрава России от 09.04.2018 N 18-2/0579 <о порядке организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий>)

26. Пациент (Заказчик) самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Пациентом (Заказчиком) Услуг, возникшую из-за оборудования, либо программного обеспечения, установленного/отсутствующего на устройствах Пациента (Заказчика).

27. Во время консультации Пациент(Заказчик) может отправлять Врачу текстовые сообщения посредством чата и изображения посредством email.

28. Если в момент назначенной консультации, Пациента(Заказчика) не было в системе (онлайн), и Врач не смог связаться с ним посредством Сервиса, а также не смог с 3 попыток дозвониться до Пациента (Заказчика) по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации на Сайте, консультация закрывается и Услуга считается оказанной. Оплата при этом не возвращается.

29. В случае, если после отправки запроса Пациент (Заказчик) захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Медицинскую организацию по контактным данным, указанным на Сайте, либо через «Личный кабинет» в разделе «Мои записи» нажав на кнопку «Отменить запись», не позднее, чем за 12 часов до начала консультации по записи. В случае несоблюдения предусмотренного порядка Услуга считается оказанной, и оплата не возвращается.

30. Переносы даты и времени оказания услуг на другое время возможны не более 3 раз и не менее, чем за 24 часа до оказания услуги.

31. Никакие претензии Пациента (Заказчика) относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пациент (Заказчик) не направит запрос на оказание Услуг или не будет находиться в Системе (онлайн) в момент оказания услуги.

32. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пациентом (Заказчиком), если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пациент (Заказчик) не предъявит претензии к качеству оказанных Услуг.

III. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.

33. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пациента (Заказчика):

Персональный компьютер

Мобильный телефон

34. Технические требования к оборудованию при использовании персонального компьютера:

подключенная к компьютеру видеокамера обладает разрешением не ниже 1024 × 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания Услуг с использованием видео или аудиосвязи);

операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;

Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;

скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.