Алгоритм получения услуги врачебных консультаций с использованием телемедицинских технологий через личный кабинет пациента на сайте www.polyclinika.ru.

Услуга врачебных консультаций с использованием телемедицинских технологий на **персональных компьютерах** доступна для следующих платформ:

Windows

Mac

Linux

Для подключения к сеансу видеоконсультации через личный кабинет Вам необходимо использовать один из поддерживаемых браузеров:

Google Chrome

Firefox

Opera

Яндекс.Браузер

Амиго

Спутник

Vivaldi

Uran

Нихром

Sleipnir

Chromodo

Torch Browser

Avast! SafeZone

К компьютеру должны быть подключены следующие периферийные устройства

- Микрофон
- Динамики
- Веб-камера

Скорость подключения к сети интернет на любом из подходящих устройств должна составлять не менее 2мбит\с на прием\передачу.

Обратите внимание, что браузеры:

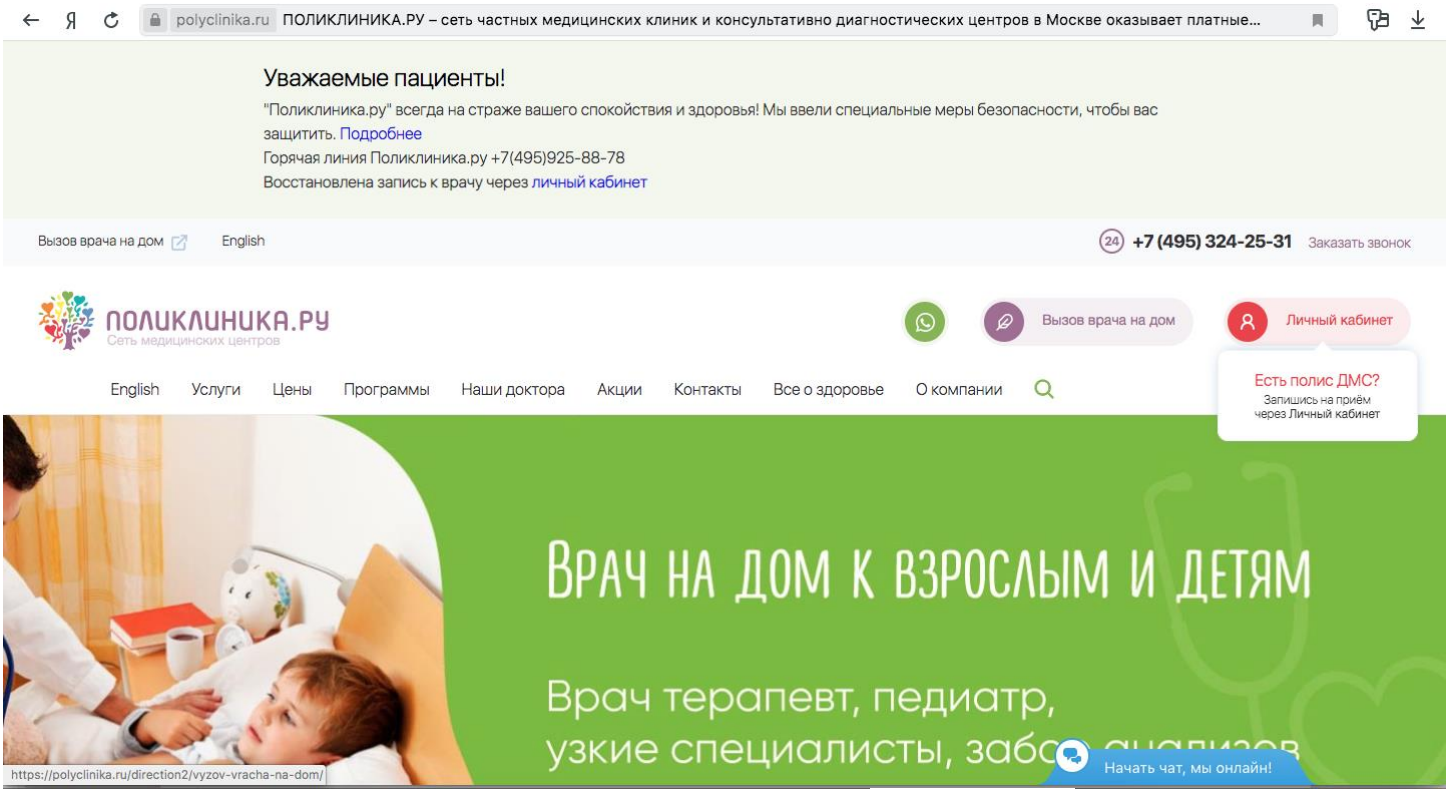
Microsoft Internet Explorer

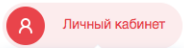
Microsoft Edge

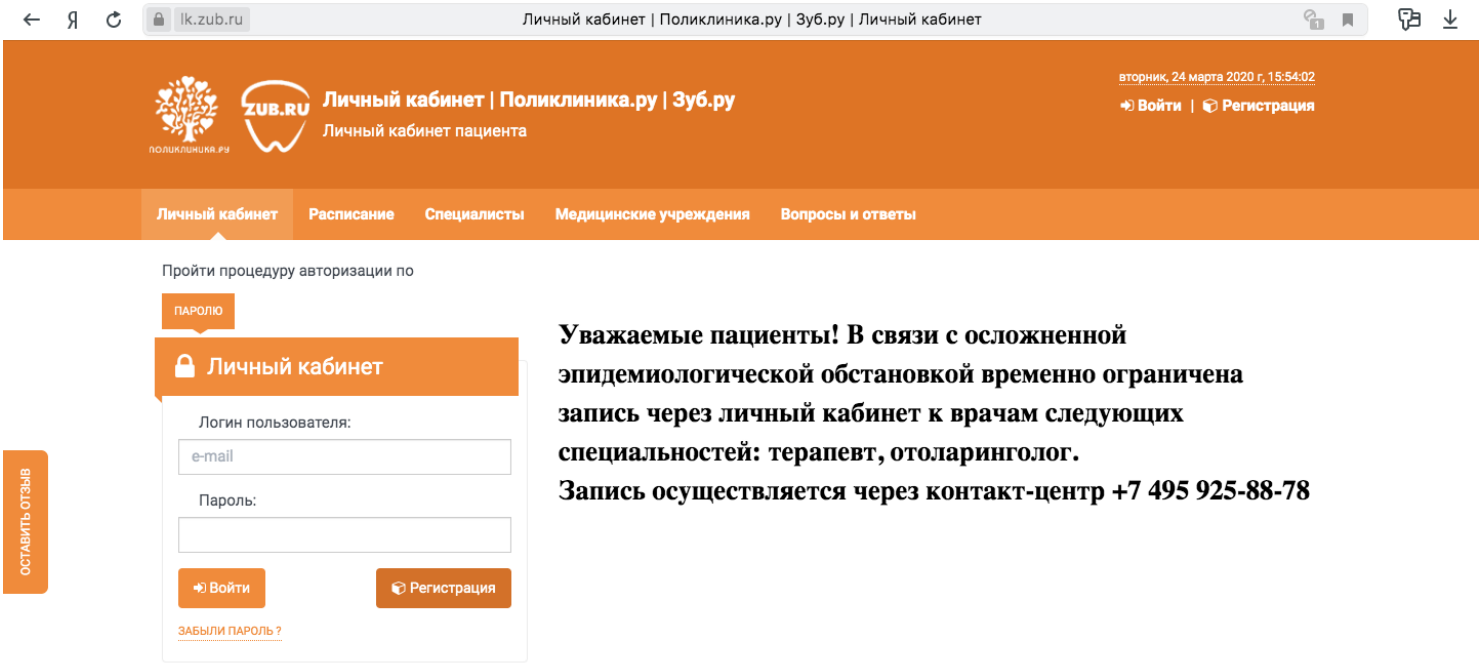
Apple Safari

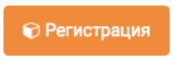
НЕ ПОДДЕРЖИВАЮТСЯ!

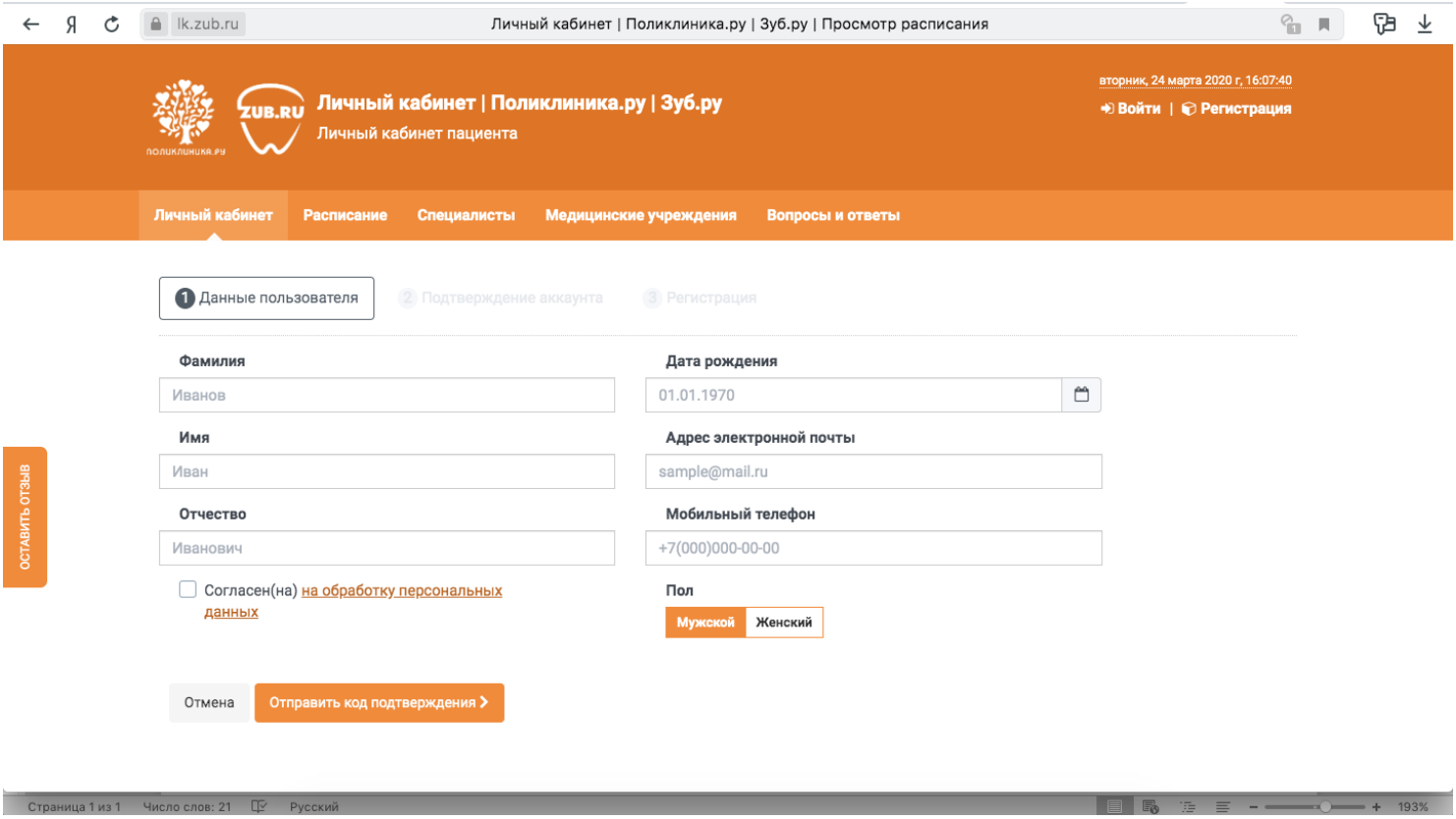
1. Заходим на сайт http://www.polyclinika.ru/



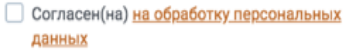
Входим в личный кабинет по ссылке на первой странице сайта  или по адресу [lk.zub.ru](lk.zub.ru)

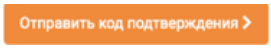


Нажимаем кнопку регистрация 

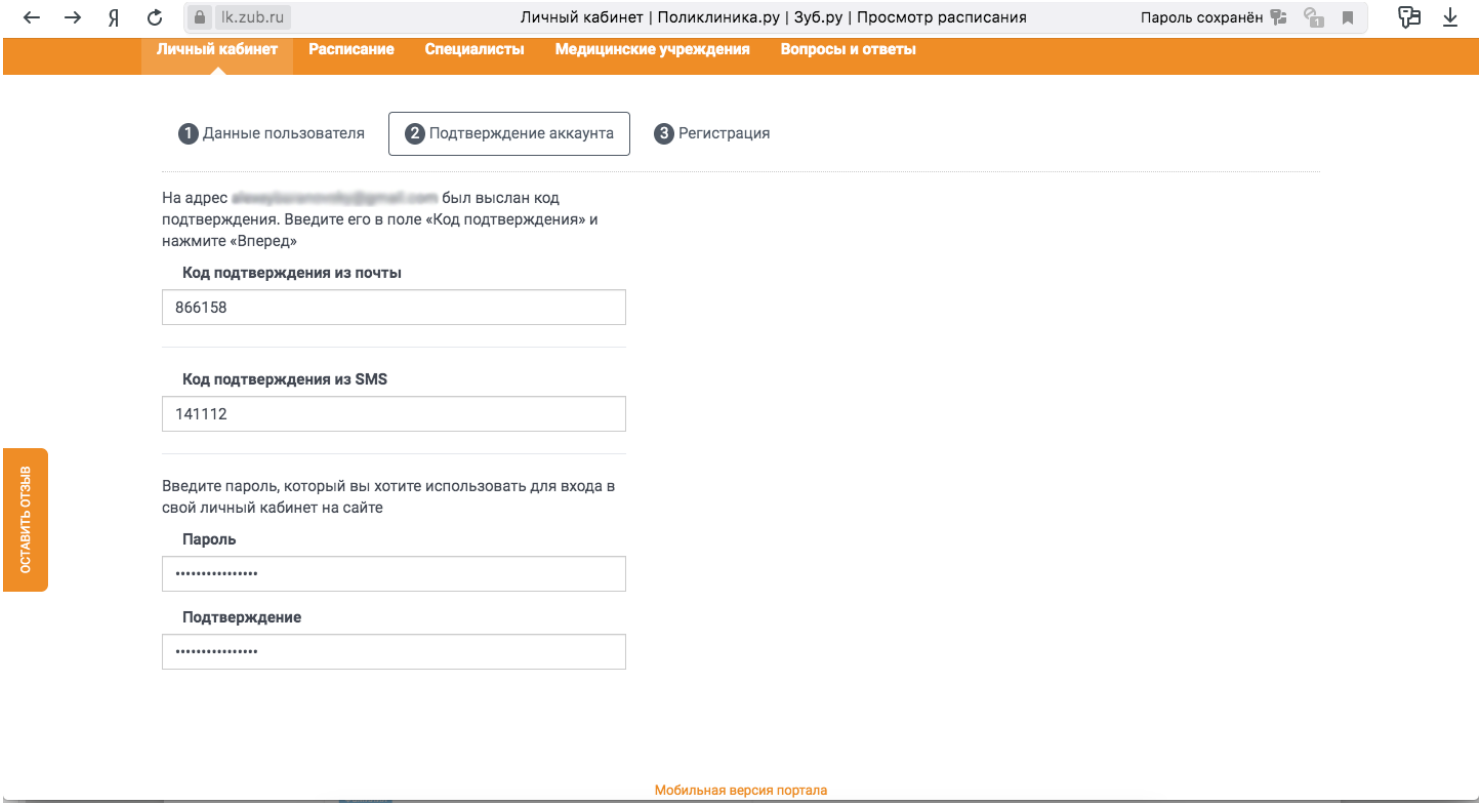


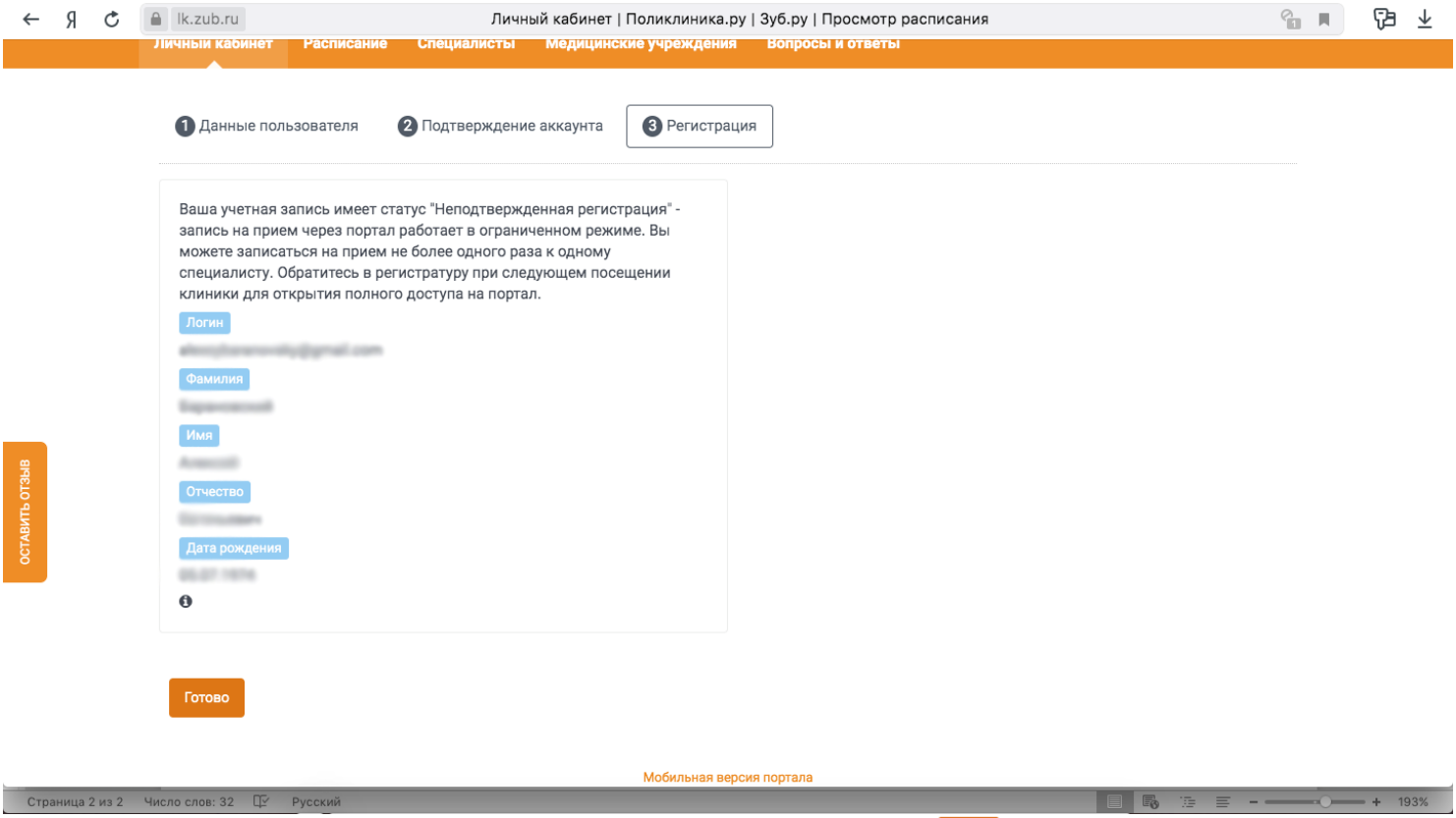
Заполняем поля и отмечаем галочкой свое согласие на обработку персональных данных



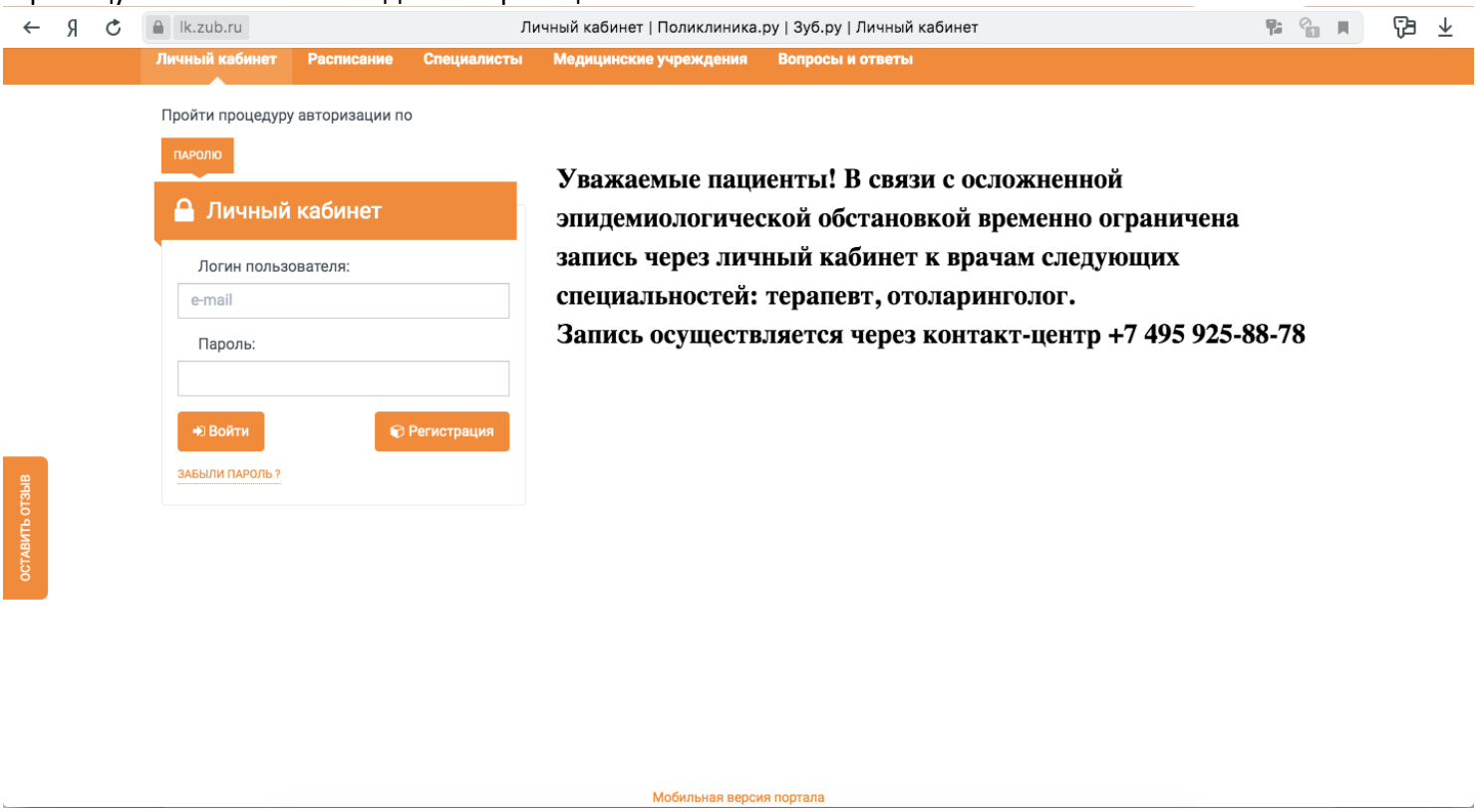
Нажимаем 

На почту и на мобильный телефон Вам придут коды подтверждения, которые нужно внести на открывшейся странице. Не перепутайте – код с телефона в поле «Код подтверждения SMS», код из письма на email – в поле «Код подтверждения из почты» и нажимаем кнопку «Далее»

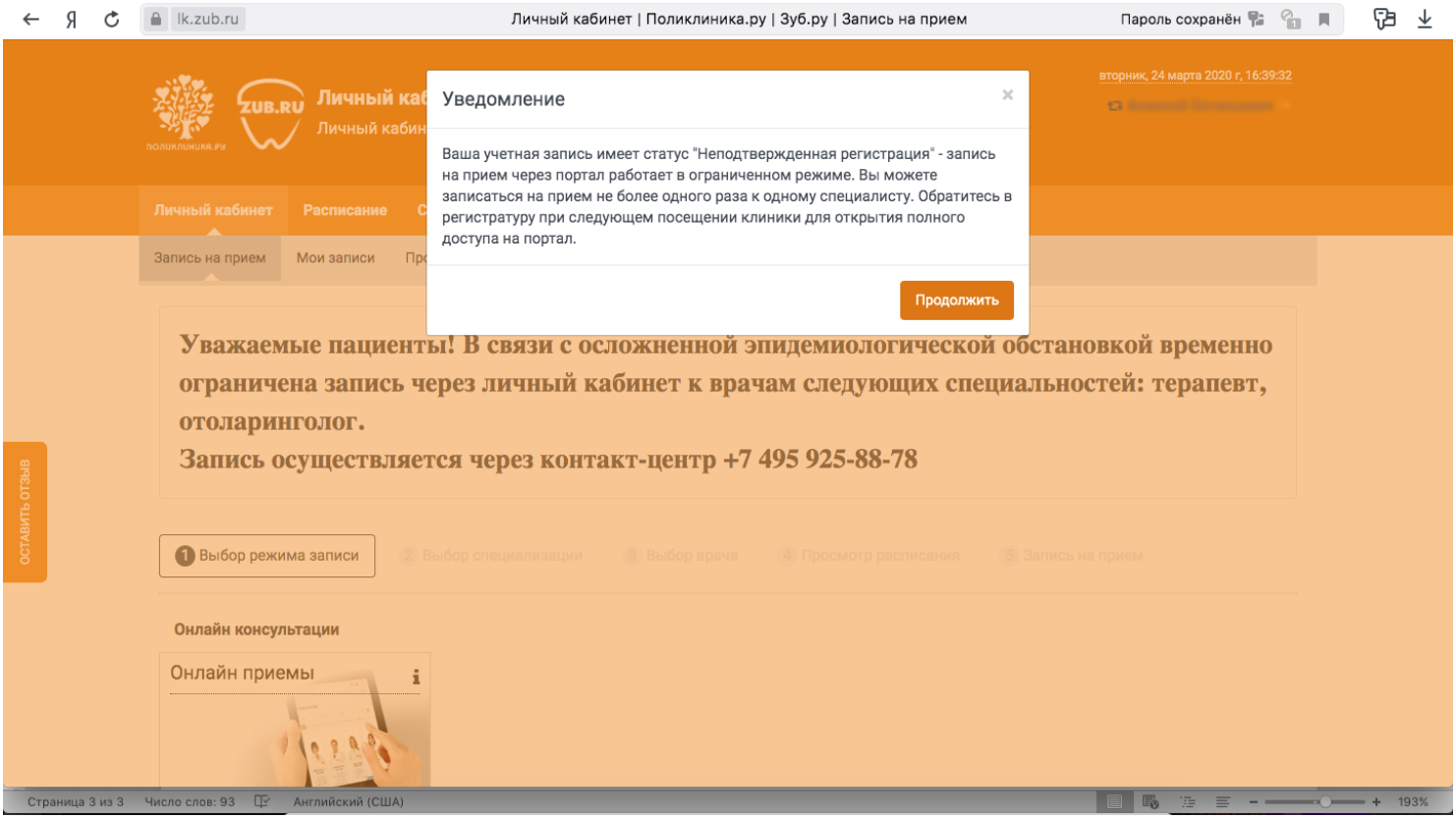




В открывшимся окне подтверждения регистрации нажимаем кнопку Готово и переходим на первую страницу личного кабинета для авторизации:

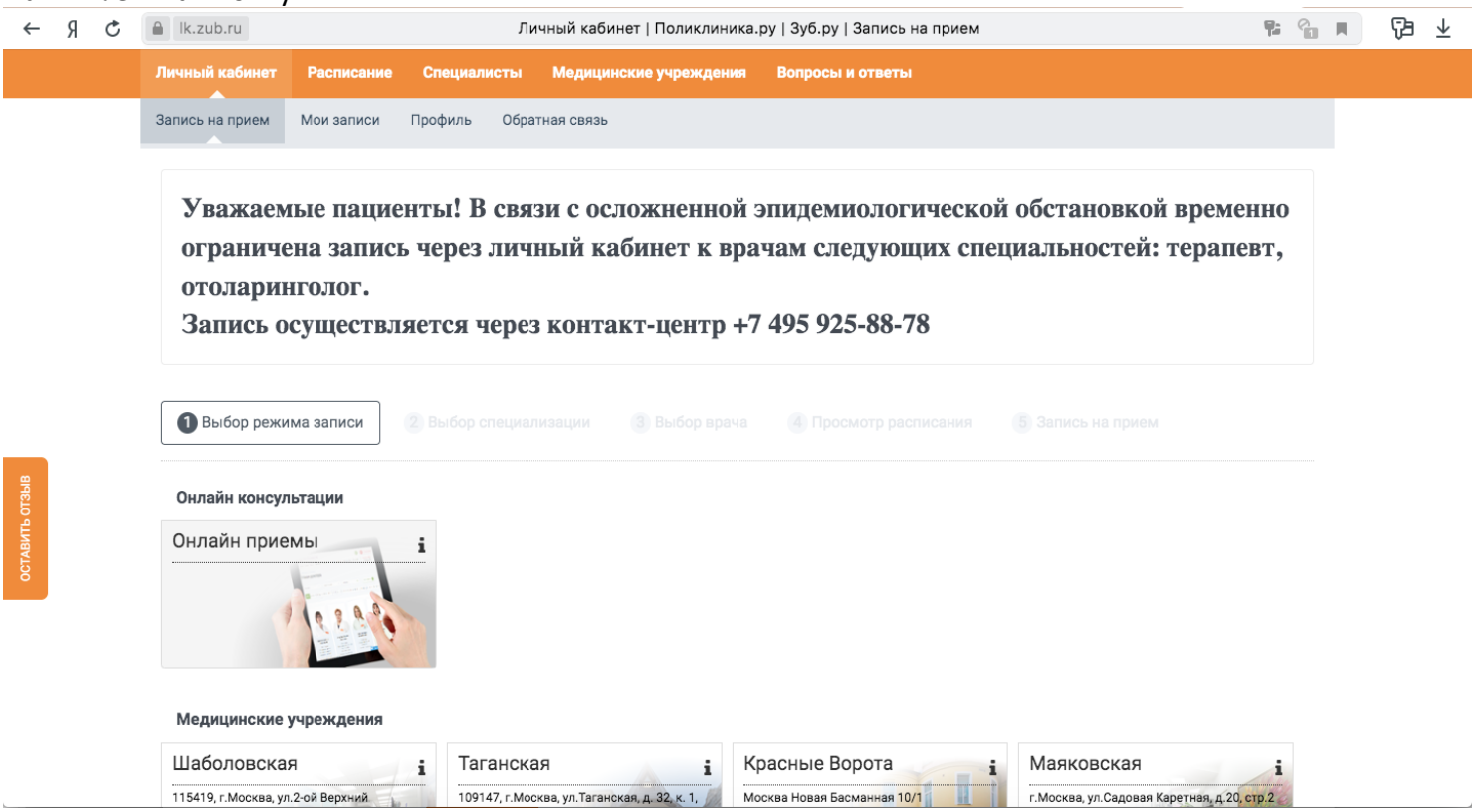


Вводим email, указанный при регистрации в качестве логина и пароль, указанный при регистрации и попадаем в личный кабинет.



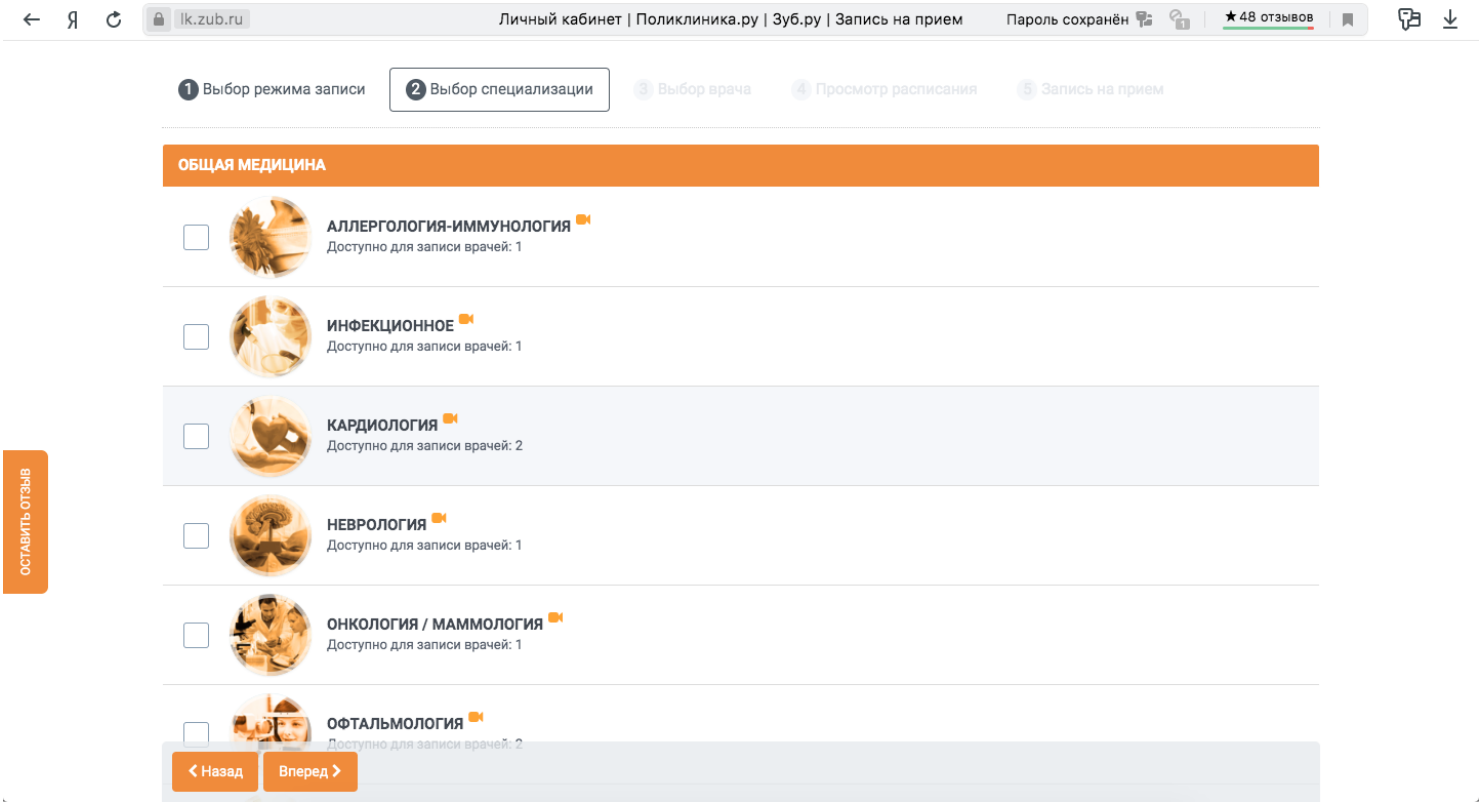
Ваша текущая учетная запись будет иметь статус неподтвержденной. Это сделано для того, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к вашим медицинским данным. Подтвердить учетную запись и получить расширенный доступ можно в случае очного обращения к администратору в клинике или в процессе первого обращения на телемедицинскую консультацию.

Нажимаем на кнопку Продолжить.

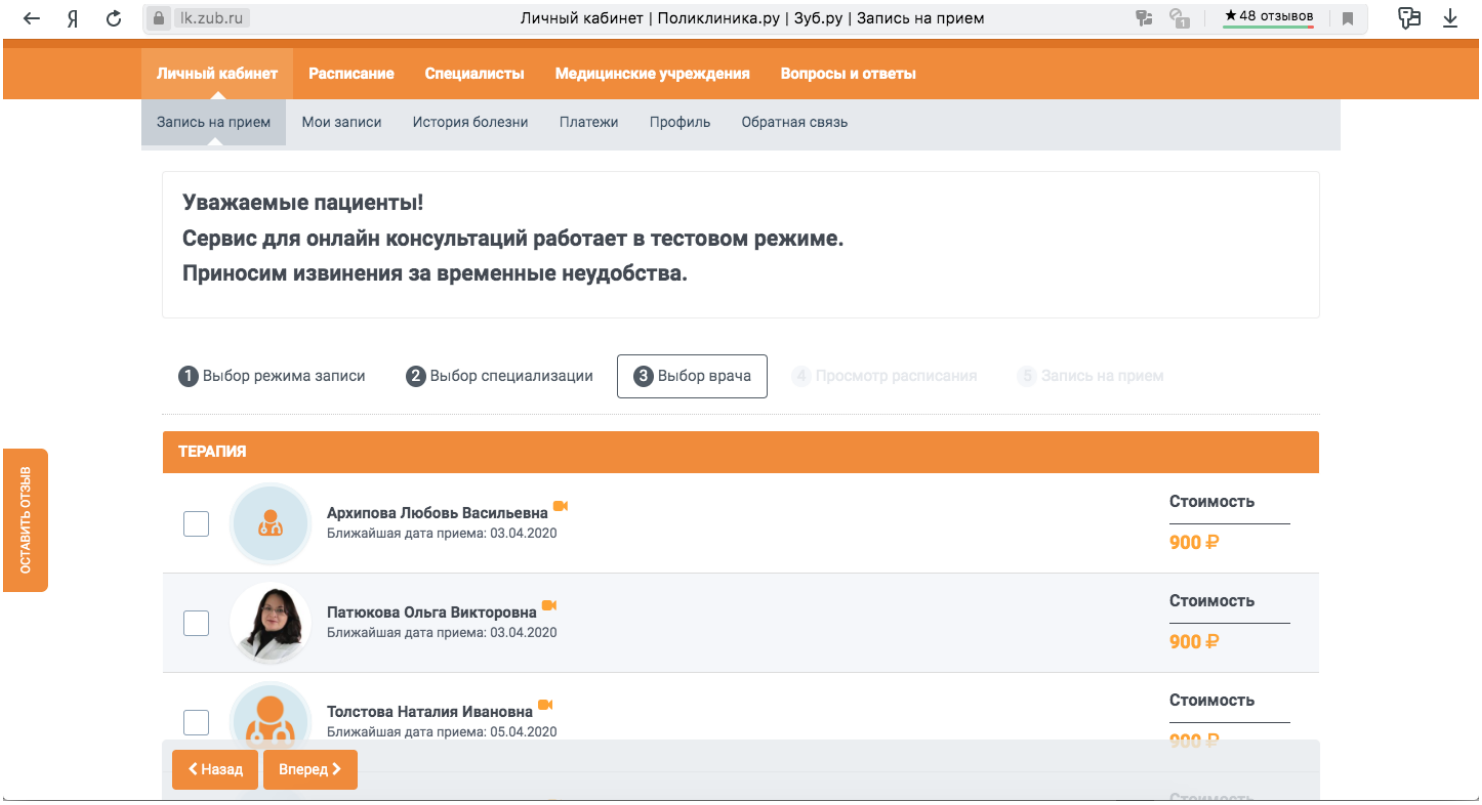


Выбираем раздел

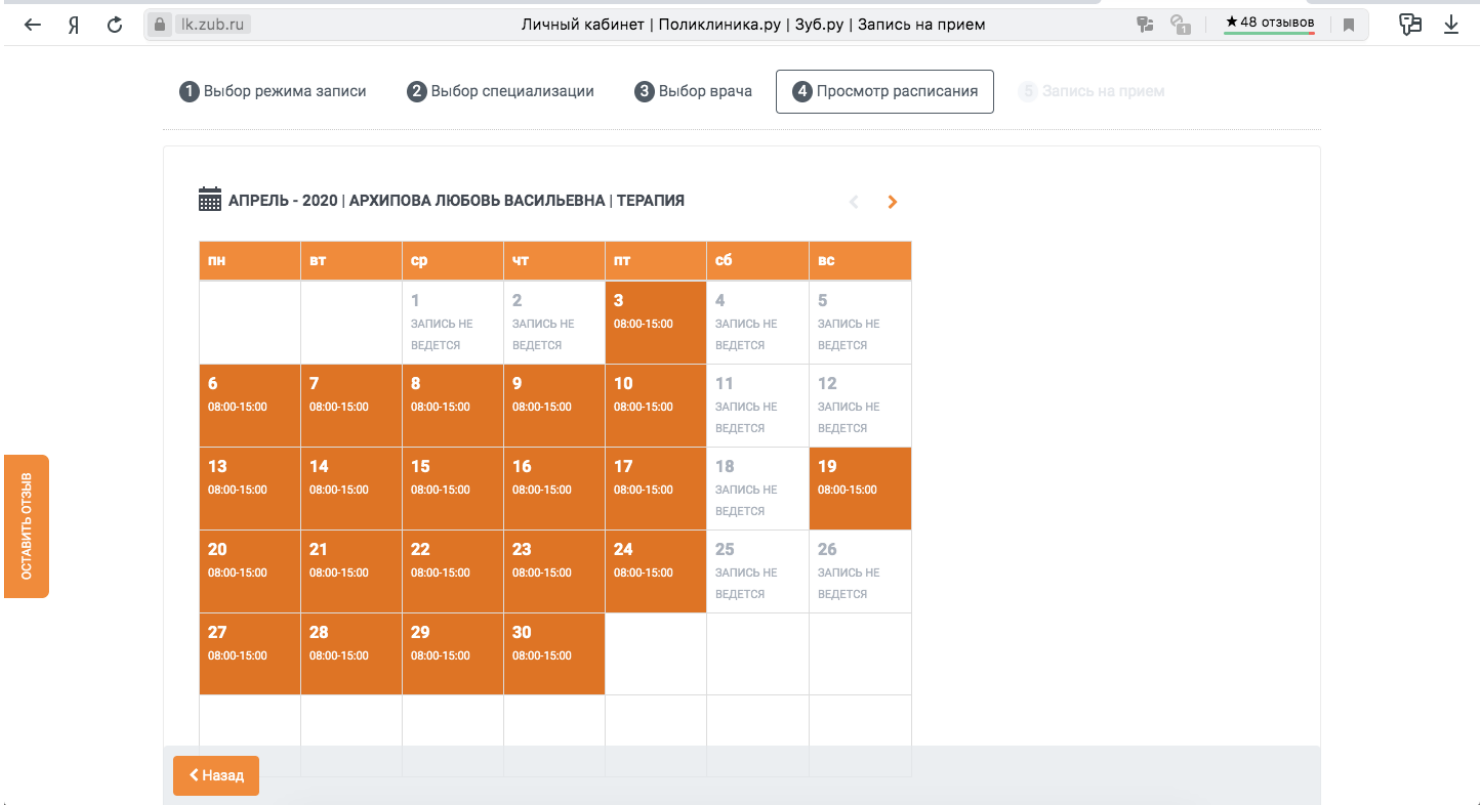
Выбираем специализацию врача



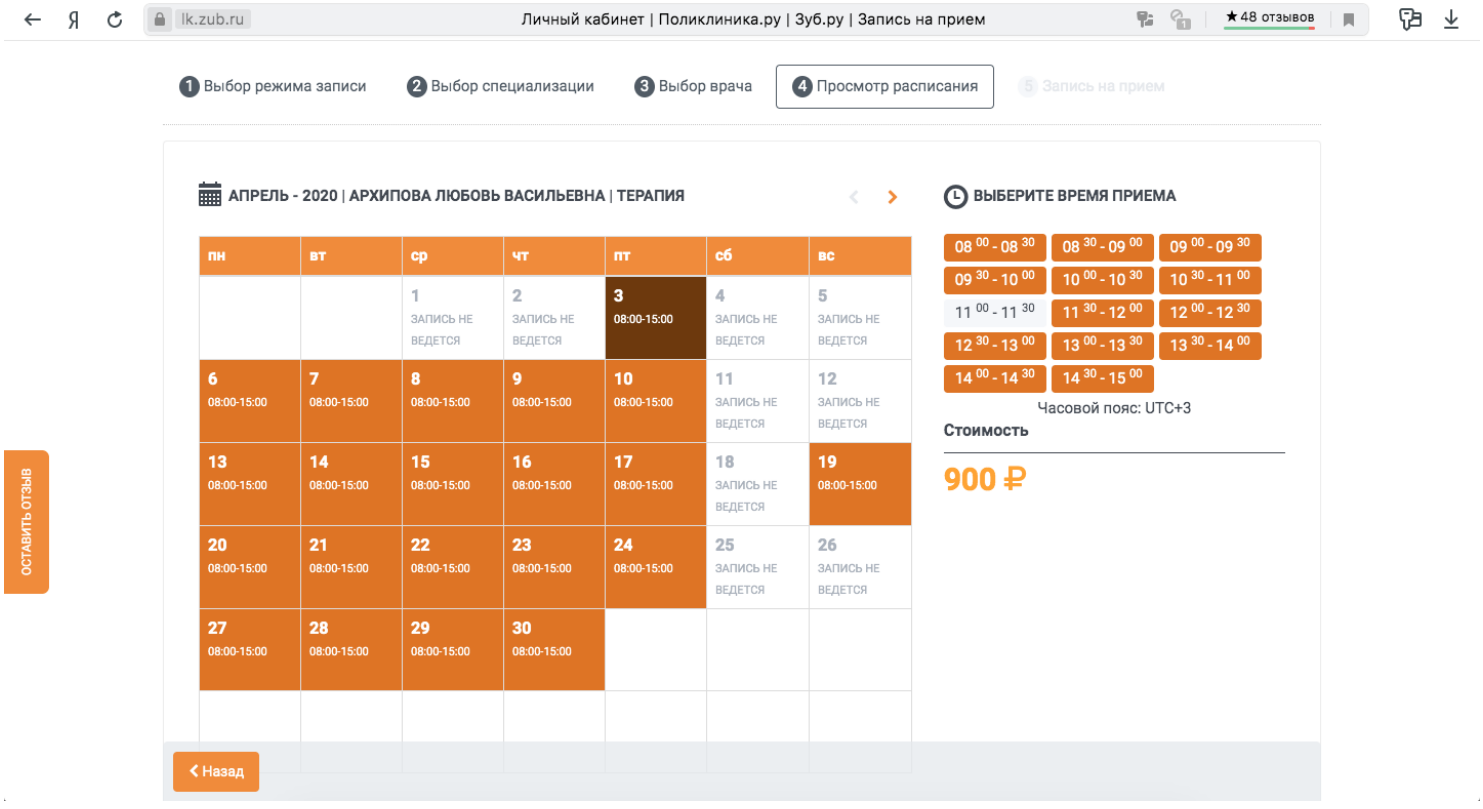
Выбираем конкретного доктора



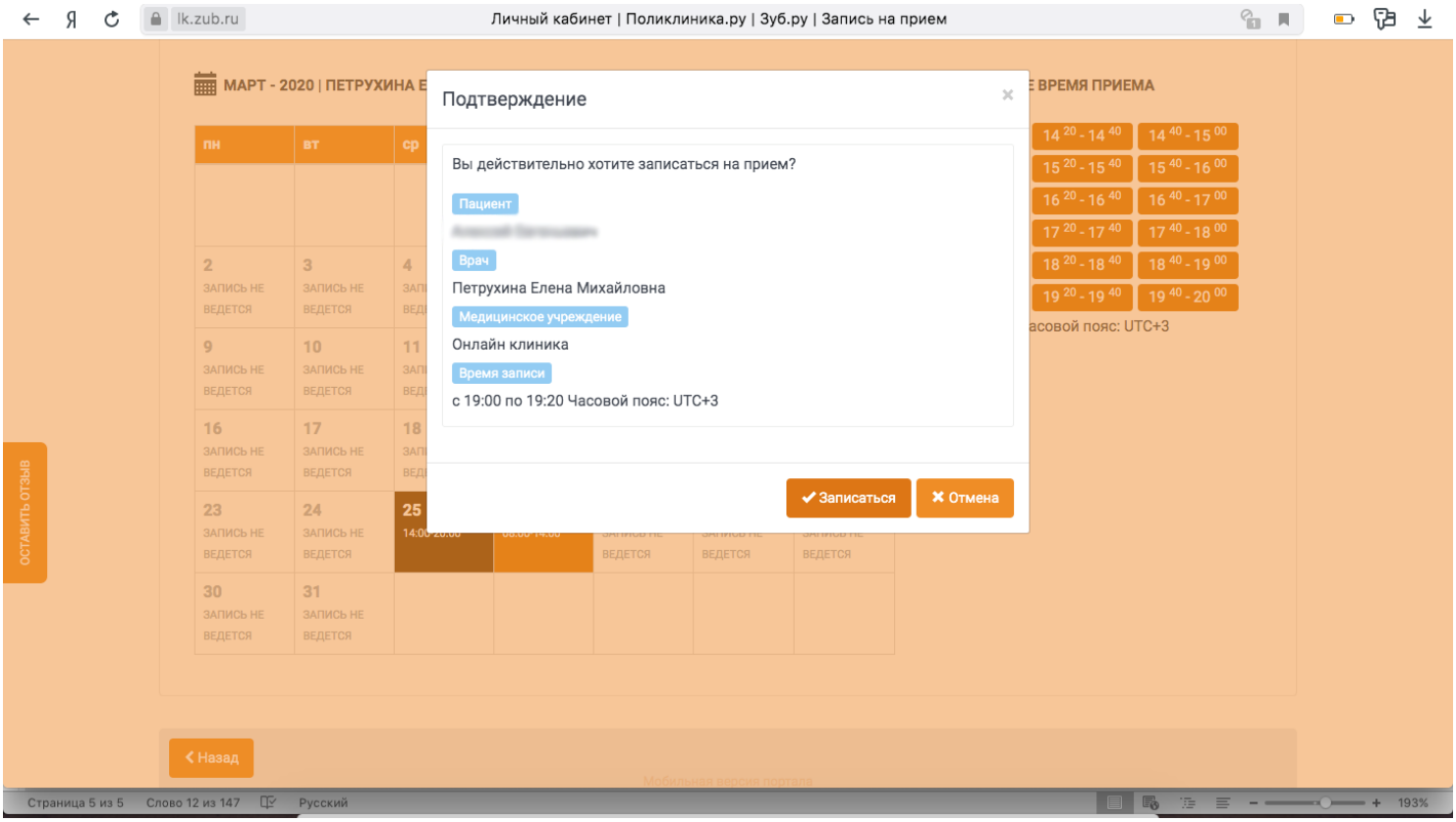
Выбираем дату



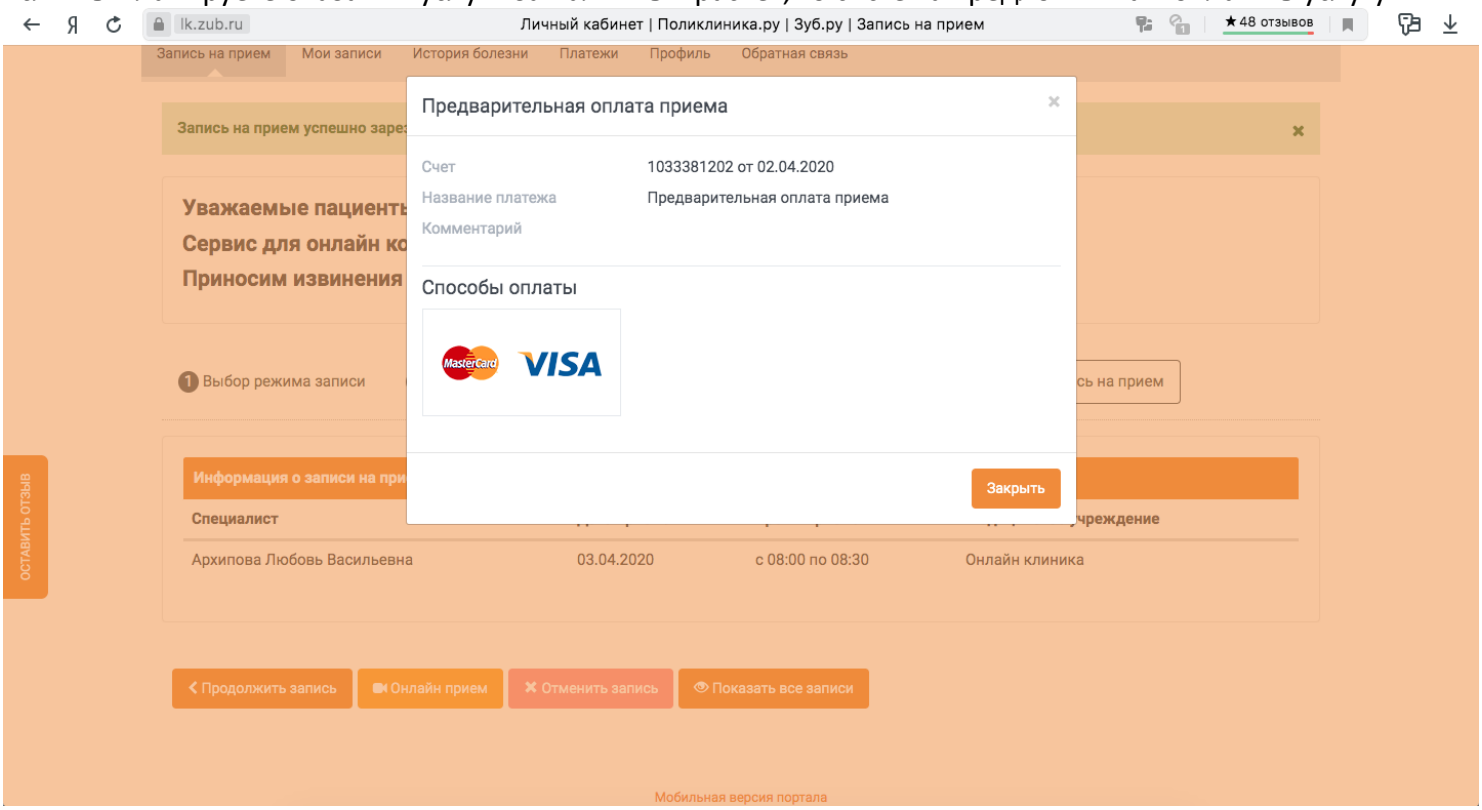
и время приема врача



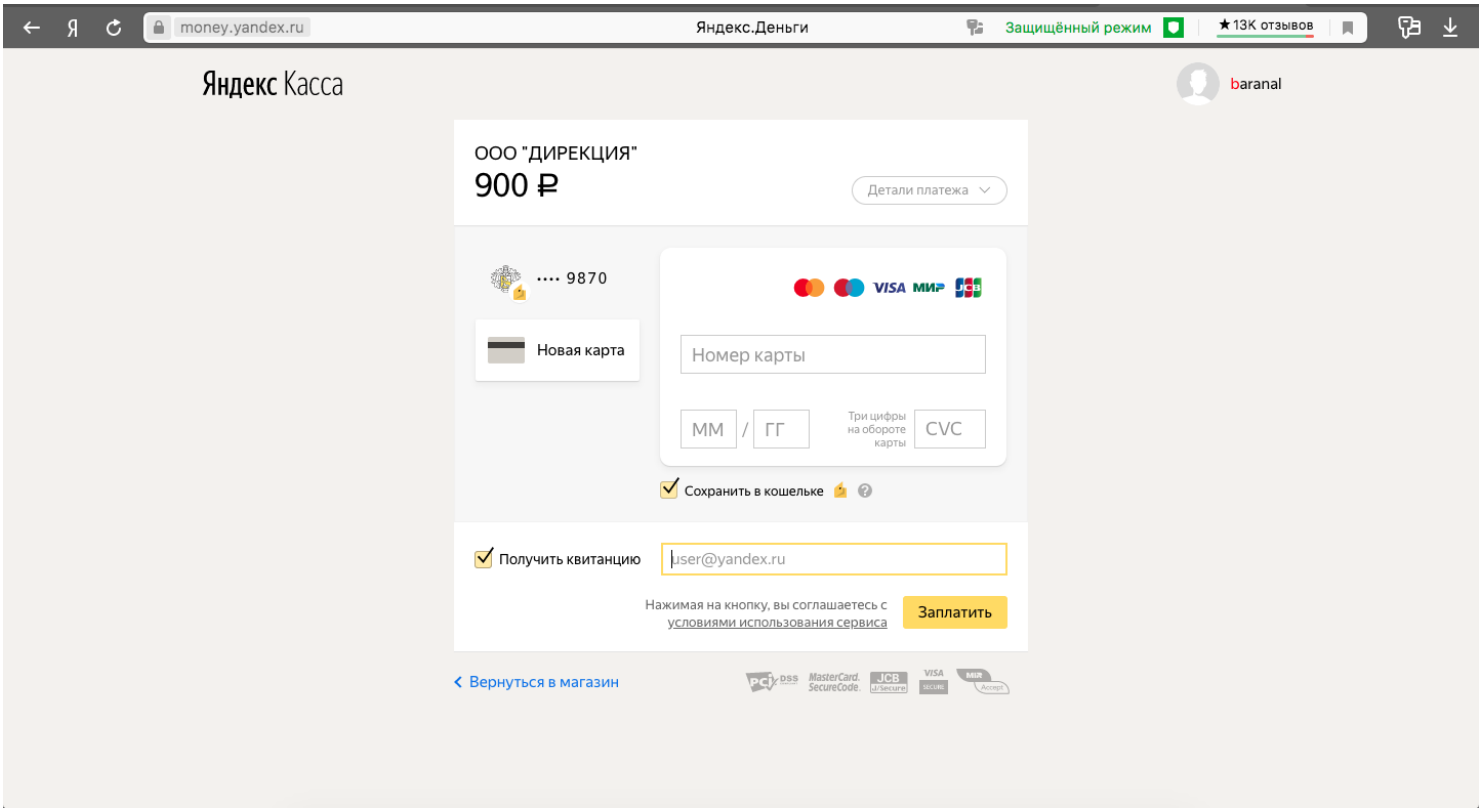
Нажимаем ✔Записаться



В случае если Ваши телемедицинские консультации входят в программу обслуживания или покрываются вашей страховой компанией на электронную почту и телефон вам придут уведомления о том, что Вы записаны на прием. Так же накануне приема система напомнит вам о предстоящей консультации.
Если Вы планируете оказании услуги за наличный расчет, то система предложит Вам оплатить услугу:



Это окно можно закрыть и оплатить услугу позже, непосредственно перед консультацией, либо оплатить сразу. Для этого нажмите на изображение кредитной карты , и в открывшимся окне заполните данные своей карты и нажмите Заплатить:

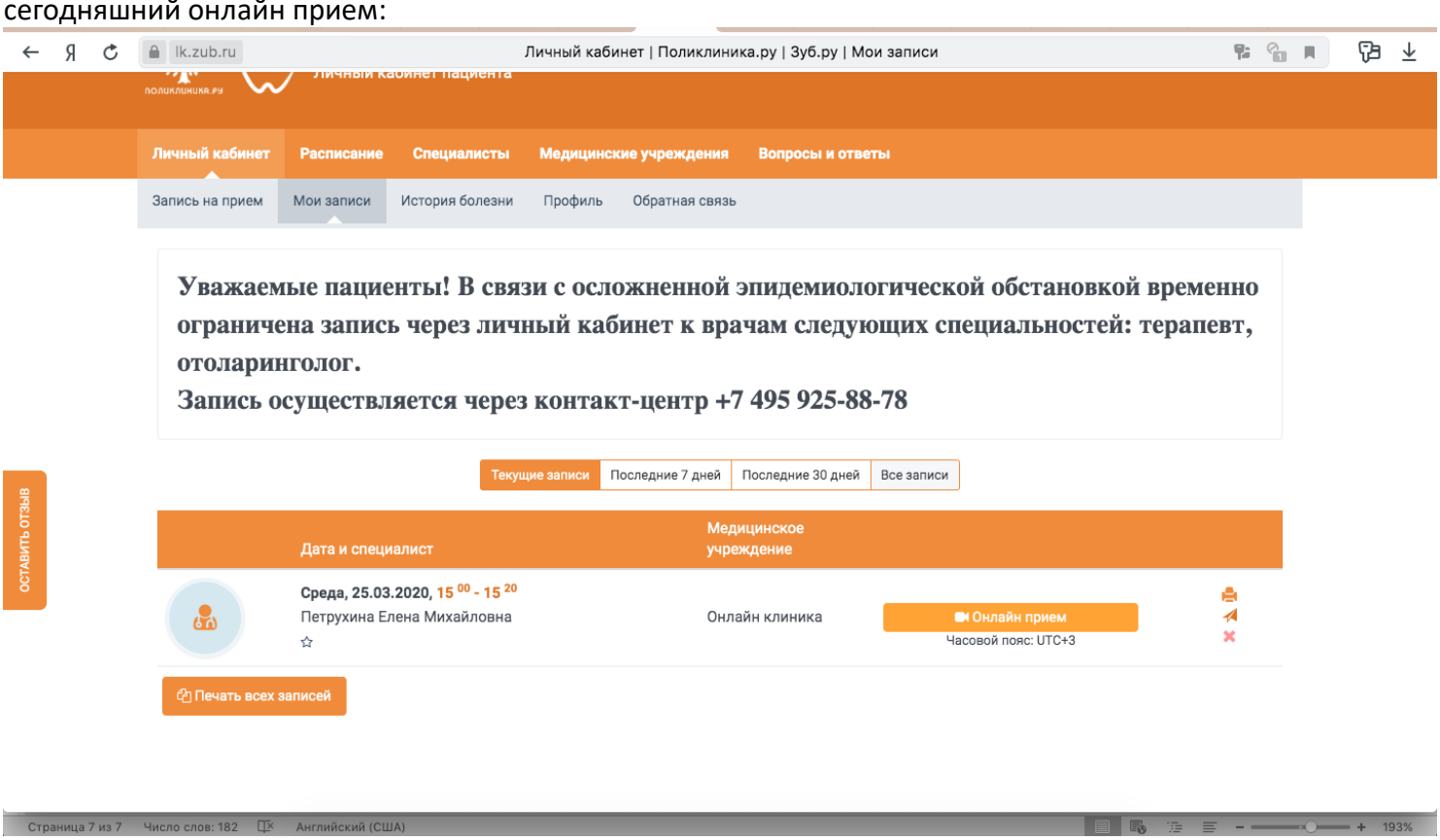


Как воспользоваться услугой?

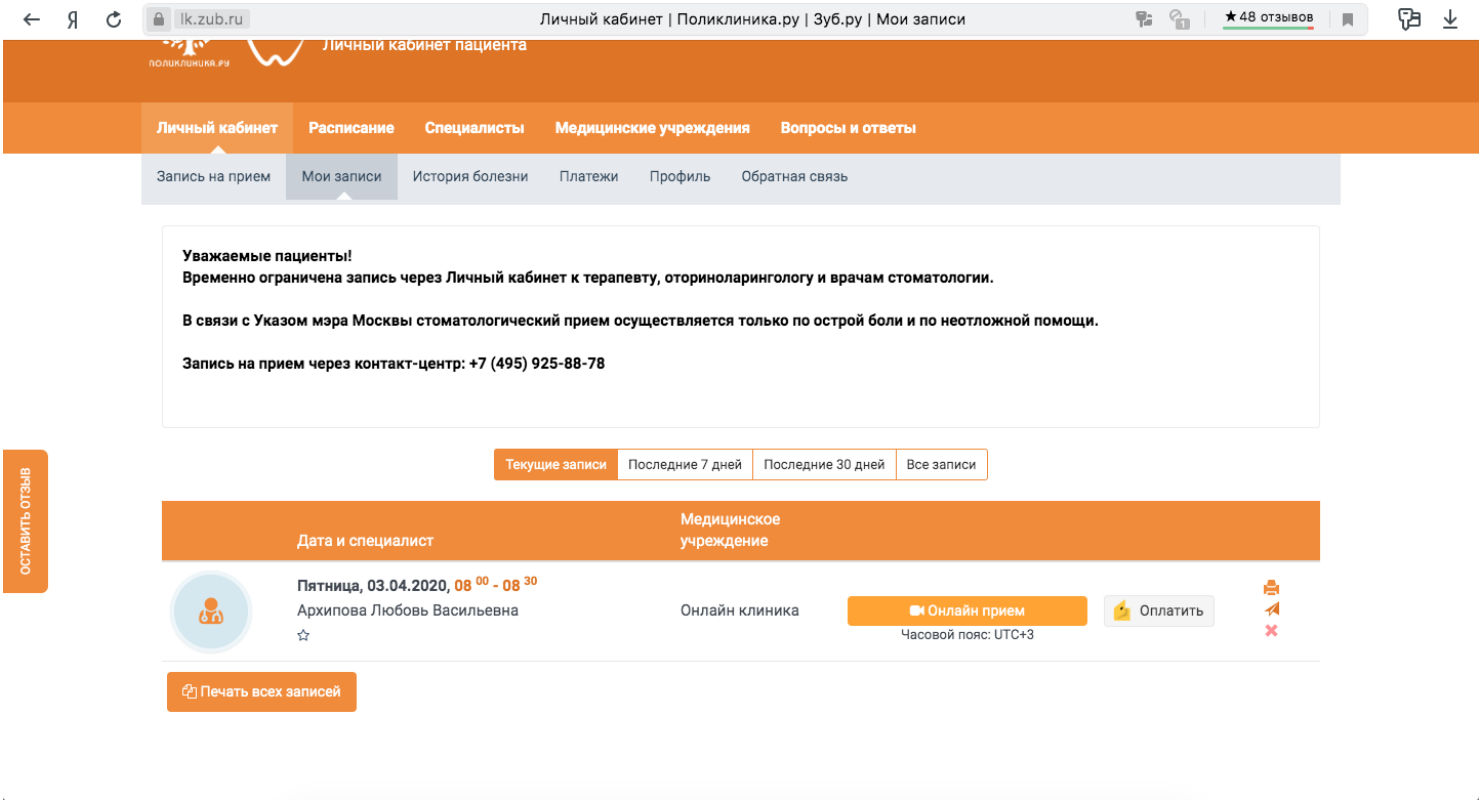
В день и время приема убедитесь в наличии установленных на вашем компьютере камеры и динамиков (наушников) и их работоспособности.

Авторизуйтесь в личном кабинете на сайте www.polyclinika.ru

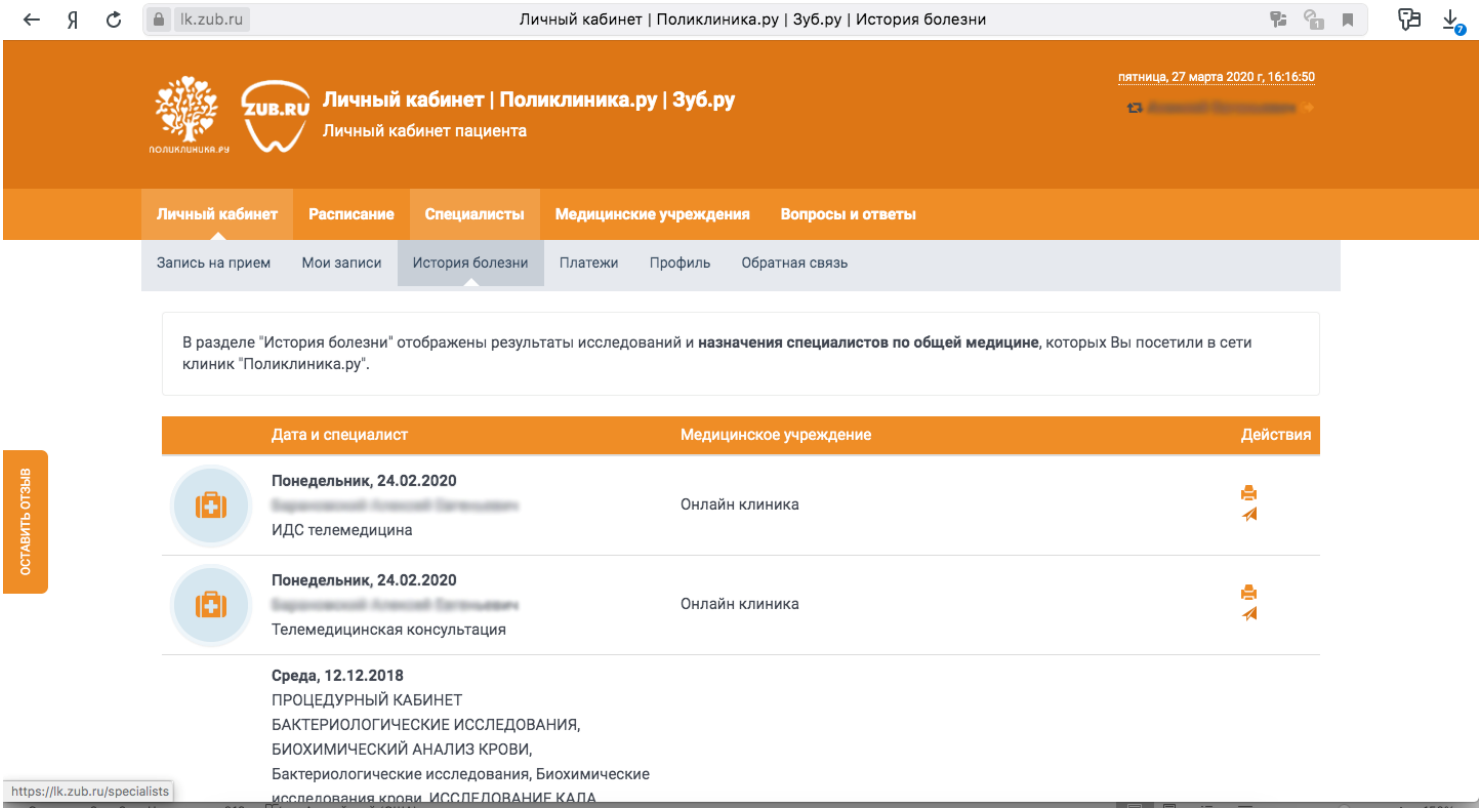
Откройте раздел «личный кабинет»/«мои записи»/«текущие записи», где вы увидите свою запись на сегодняшний онлайн прием:



Если Вы записывались на платный прием и не оплатили его ранее, у Вас будет возможность произвести оплату непосредственно перед обращением, нажав кнопку Оплатить и следуя по алгоритму описанному выше.



Во момент начала консультации нажмите кнопку Онлайн прием и откроется окно для консультации. Врач ответит вам в ближайшее время. При нажатии кнопки Онлайн прием до или после времени обозначенного в расписании соединения с врачом не происходит.
Во время консультации Вы можете общаться в видео/аудио/ и текстовом формате.
По окончании консультации в своем личном кабинете в разделе «История болезни» появится информированное добровольное согласие (ИДС) и заключение врача с результатами телемедицинской консультации.



Алгоритм использования мобильного приложения «Инфоклиника.Ру»

Услуга телемедицинских консультации на **мобильных устройствах** доступна для следующих платформ:

Google Android Apple iOS

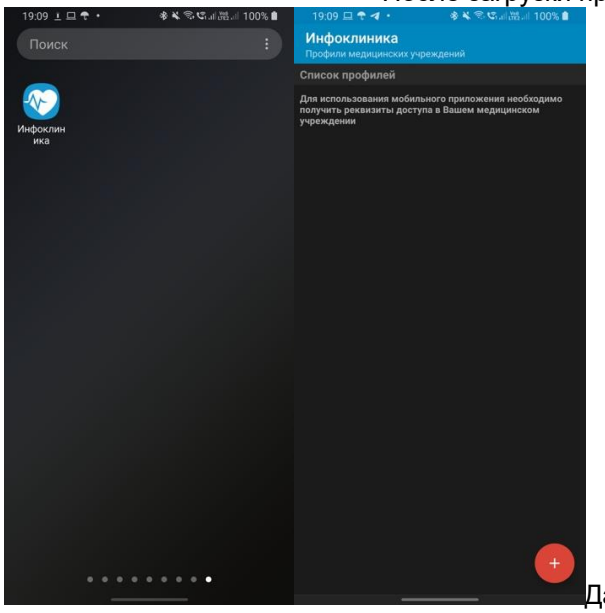
Для подключения к сеансу телемедицинской консультации Вам необходимо использовать приложение Инфоклиника.RU:

Скачать Инфоклиника.RU для Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.clinicainfo.medcabinet

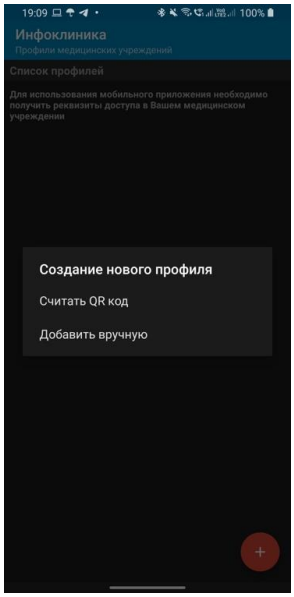
Скачать Инфоклиника.RU для iOS:
https://apps.apple.com/ru/app/инфоклиника-ru/id1103725972

Инструкция на примере android:

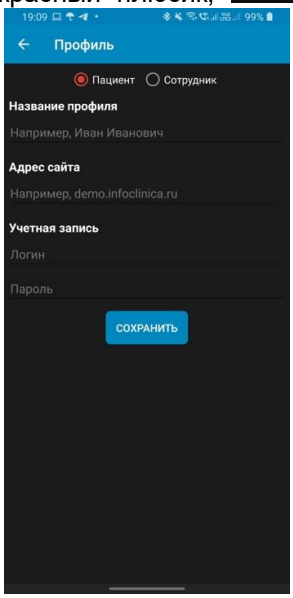
После загрузки приложения необходимо его открыть



Далее нажимаем на красный плюсик,

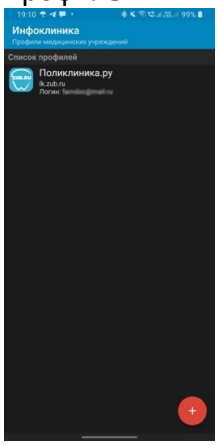


в открывшемся окне выбираем «Добавить вручную» и заполняем поля

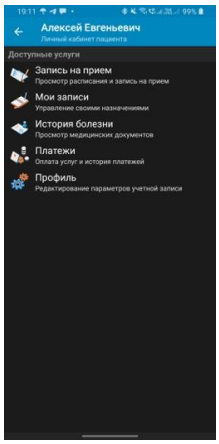


Профиль пользователя называем как Вам удобно, в качестве адреса сайта указываем адрес сайта **lk.zub.ru** и вводим Ваш логин и пароль к личному кабинету.

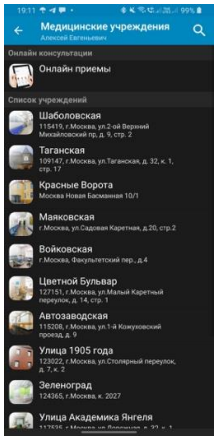
После заполнения всех полей нажимаете кнопку СОХРАНИТЬ.После чего в приложении Вы увидите новый профиль.



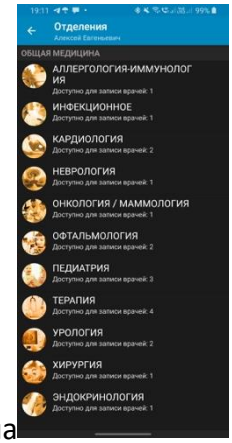
Далее заходим в профиль. Выбираем «Запись на прием»



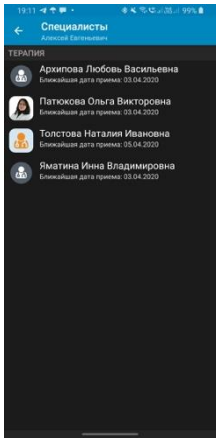
Выбираем «Онлайн приемы»

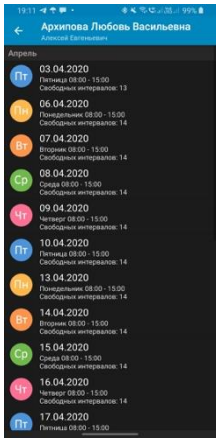


Специальность врача

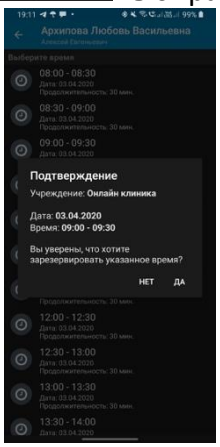


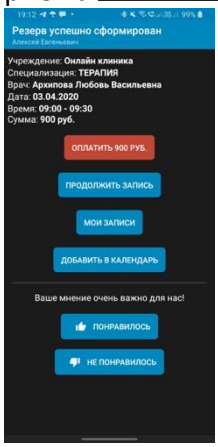
и конкретного доктора.



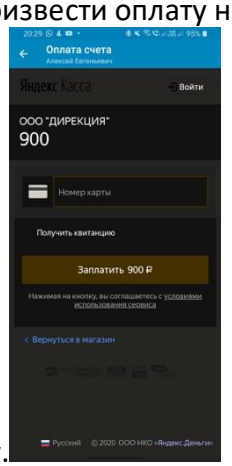
Выбираем врача, день


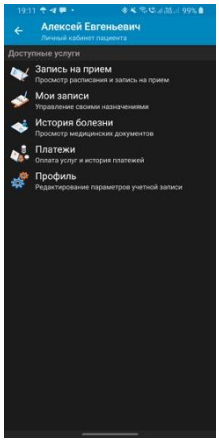
и время приема

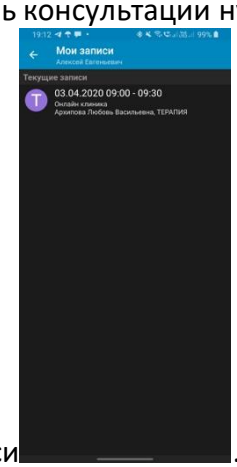
и подтверждаем прием


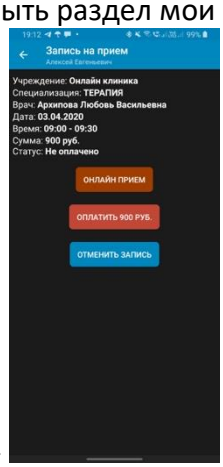
. Откроется окно подтверждения записи


в котором Вы сможете оплатить, продолжить запись или добавить данную запись в свой календарь.

В случае платного приема необходимо произвести оплату нажав на кнопку «Оплатить» после чего откроется окно, где можно оплатить услугу.


В день консультации нужно зайти в приложение и в свой профиль, 

открыть раздел мои записи 

. Далее выбираете нужную запись и нажимаете «Онлайн прием» 

.
Так же из этого раздела Вы можете оплатить консультацию, если не оплатили ранее или отменить запись.